

Κατάρτιση & Υποστήριξη

Επιλέγοντας το Πρόγραμμα Συνεργείων Mobil 1 σημαίνει ότι θα ωφεληθείτε από:

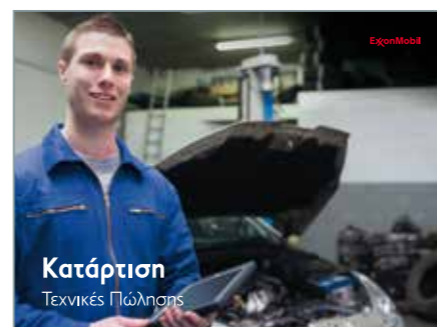
- **Γνώση** - Οι ολοκληρωμένες ενότητες κατάρτισής μας είναι σχεδιασμένες από την, σε βάθος, κατανόηση των πελατών, των προσδοκιών τους και των βέλτιστων πρακτικών.
- **Υποστήριξη** - Η διατήρηση των προδιαγραφών σε όλη την λειτουργία της επιχείρησής, εξασφαλίζει την συνοχή και την ποιότητα.

Επιπρόσθετα, ο προγραμματισμός διαφόρων εκδηλώσεων για την υποστήριξη της επένδυσής σας, οι συμβουλές σχετικά με προωθητικές δράσεις, συμπεριλαμβανομένων των φυλλαδίων, αφισών και επώνυμων προϊόντων, βοηθούν στην προσέλκυση πελατών στο συνεργείο σας.

Η εκπαίδευση μας θα βοηθήσει το προσωπικό σας να γίνει το καλύτερο στην κατηγορία του και να διαφοροποιήσει την επιχείρησή σας από τον ανταγωνισμό.

Το πρόγραμμα κατάρτισης του Προγράμματος Συνεργείων Mobil 1, προσφέρει ένα ολοκληρωμένο εκπαιδευτικό υλικό που επικεντρώνεται στην γνώση των προϊόντων, την κατανόηση των αναγκών των πελατών και των τεχνικών πωλήσεων "upselling" (τεχνική πώλησης που αυξάνει τα έσοδα ανά διέλευση). Το Εκπαιδευτικό μας Πρόγραμμα παρέχει τις γνώσεις και τον επαγγελματισμό που θα υποστηρίξει την επιχείρησή σας στην πώληση των λιπαντικών Mobil και στον προσδιορισμό των βασικών προσδοκιών των πελατών, με σκοπό την αύξηση της κερδοφορίας σας.

Τα υλικά εκπαίδευσης έχουν χωριστεί σε 3 απλές ενότητες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να βοηθήσουν εσάς και το προσωπικό σας, για το πως να λειτουργείτε με τα υψηλότερα πρότυπα της αγοράς.



Η υποστήριξή μας στην αγορά που δραστηριοποιείστε, θα καλύψει όλες τις προσδοκίες των πελατών σας.

- Στην Exxon Mobil γνωρίζουμε ότι οι ιδιοκτήτες οχημάτων θέλουν μια αποτελεσματική και ολοκληρωμένη αλλαγή λιπαντικού, που να διενεργείται με υψηλές προδιαγραφές, σε ένα ασφαλές και με επαγγελματική διαχείριση συνεργείο.
- Η λειτουργία του συνεργείου σας πρέπει να δίνει ιδιαίτερη προσοχή στην παροχή υπηρεσιών στους πελάτες σας σε ένα σταθερά υψηλό επίπεδο, αλλά και στην εκπλήρωση κάθε προσδοκίας τους.

Το Πρόγραμμα Συνεργείων Mobil 1 εξασφαλίζει:

- Ασφάλεια για τους πελάτες και το προσωπικό.
- Ένα συνεκτικό σύνολο αξιών εξυπηρέτησης πελατών.
- Καθαρούς και τακτοποιημένους χώρους λίπανσης καθώς και σταντς προϊόντων.
- Υψηλό επίπεδο προϊόντων και υπηρεσιών.
- Επαγγελματική και αποτελεσματική διαχείριση συνεργείου.
- Δικαιώματα χρήσης των εμπορικών σημάτων της Exxon Mobil.

Εμπορική Φήμη Mobil 1

Το Πρόγραμμα Συνεργείων Mobil 1 παρέχει:

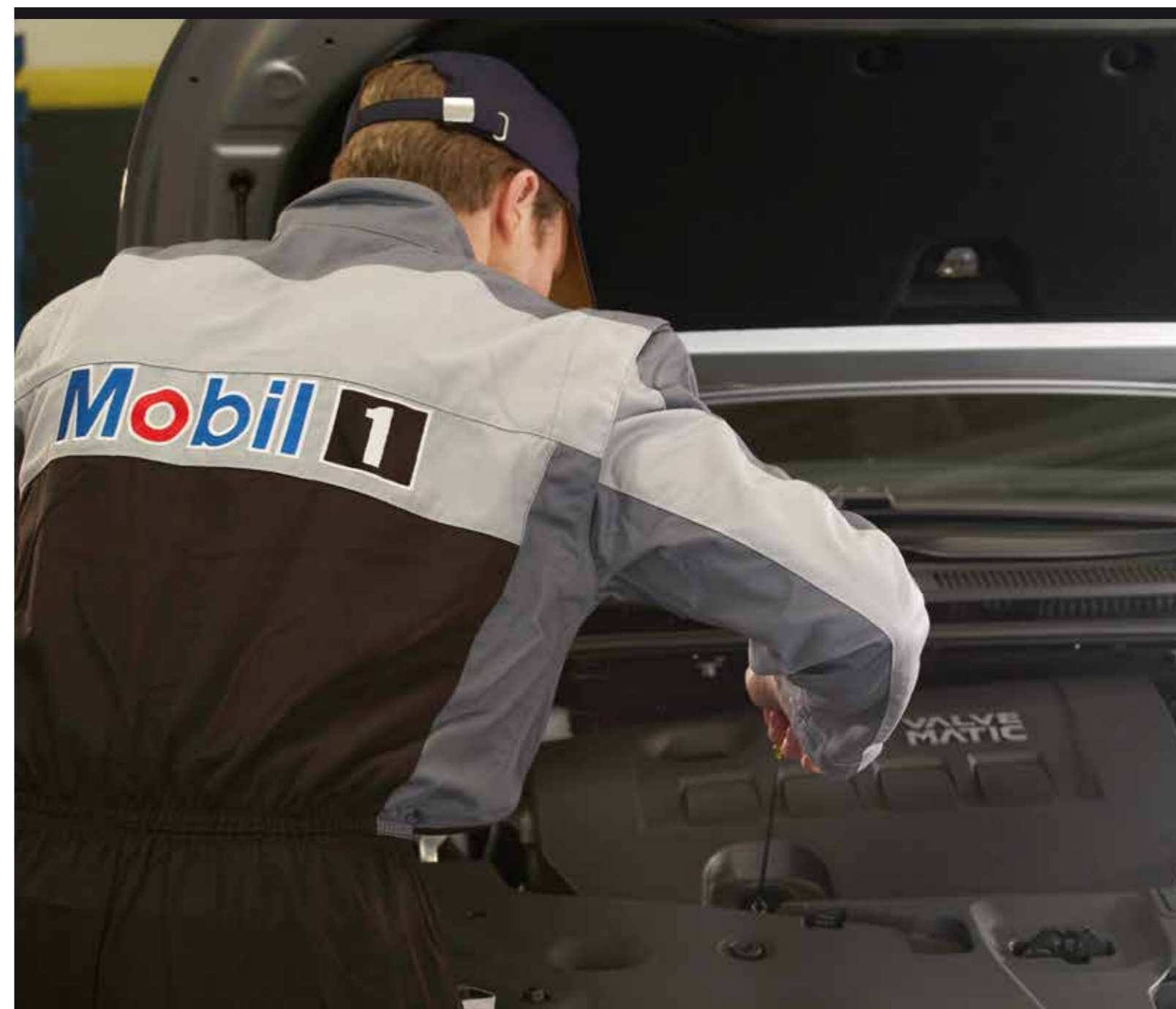
- Κατάρτιση Προσωπικού.
- Εξωτερική Σήμανση.
- Σήμανση Χώρου Υποδοχής & Λίπανσης.
- Υποστήριξη Προώθησης Προϊόντων και Σημείων Πώλησης.
- Φόρμες και Είδη Ένδυσης.

“Το Πρόγραμμα Συνεργείων Mobil 1 σας βοηθά να εξασφαλίσετε μια επαγγελματική και αποτελεσματική διαχείριση του συνεργείου σας.”

Mobil 1™

Το Πρόγραμμα Συνεργείων Mobil 1 σας παρέχει ό,τι χρειάζεστε για να αποκτήσετε και να διατηρήσετε αφοσιωμένους πελάτες.

Το εμπορικό σήμα της Mobil το αναγνωρίζουν και το εμπιστεύονται επαγγελματίες και καταναλωτές. Το Mobil 1 σε ένα συνεργείο σηματοδοτεί ότι τα λιπαντικά ποιότητας αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του συνεργείου σας.



Γιατί πρέπει να ενταχθείτε στο Πρόγραμμα Συνεργείων Mobil 1;

- Ο πελάτης εμπιστεύεται αυτόν που μπορεί να του προσφέρει εξειδικευμένες και αξιόπιστες συμβουλές για το λιπαντικό του οχήματός του. Ο ικανοποιημένος πελάτης επιλέγει ξανά το συνεργείο που εμπιστεύεται και συχνά το συστήνει σε συγγενείς και φίλους για την συντήρηση του οχήματός τους.
- Κάθε συνεργείο συμμετέχει στα προγράμματα κατάρτισης λιπαντικών της Exxon Mobil, ενισχύοντας την εικόνα του ως το καλύτερο στην κατηγορία του στην παροχή γνώσεων και συστάσεων σχετικά με την λίπανση.
- Το Πρόγραμμα Συνεργείων Mobil 1 παρέχει ισχυρά εργαλεία για μια επιτυχημένη επιχείρηση.

Γιατί το Πρόγραμμα Συνεργείων Mobil 1 είναι κατάλληλο για εσάς;

Η συνεργασία σας με την Mobil, διαβεβαιώνει τους πελάτες σας ότι είστε μια επιχείρηση παροχής υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας, που επιλέγει να παρέχει μόνο τα καλύτερα σε ποιότητα προϊόντα.

Εμπιστοσύνη

Πιστεύουμε ότι οι πελάτες αναζητούν και επιλέγουν αναγνωρισμένα εμπορικά σήματα που μπορούν να εμπιστευθούν. Τα λιπαντικά της Mobil αναπτύσσονται διαρκώς, ώστε να ευθυγραμμίζονται με τις συνεχώς εξελισσόμενες απαιτήσεις των οχημάτων, με αυστηρούς ελέγχους και δοκιμές που προσφέρουν καλύτερη απόδοση και προστασία.

Αφοσίωση

Οι καταναλωτές είναι πιστοί στην αγαπημένη τους μάρκα, παθιασμένοι με τα αυτοκίνητά τους, απολαμβάνουν να τα οδηγούν και προτείνουν τα προϊόντα που χρησιμοποιούν όταν ικανοποιούνται με την εμπειρία τους. Για τους περισσότερους πελάτες η Mobil είναι η μάρκα της επιλογής τους.

Συστάσεις

Η εργοστασιακή εφαρμογή λίπανσης του κατασκευαστή (OEM) ή οι συστάσεις από ειδικούς είναι πολύ σημαντικές. Τα λιπαντικά Mobil είναι η επιλογή των κορυφαίων κατασκευαστών.

Αξία

Πιστεύουμε ότι οι πελάτες τείνουν να τοποθετούν την αξία της ποιότητας πάνω από την τιμή. Και τα λιπαντικά Mobil δεν θα κάνουν ποτέ συμβιβασμούς με την ποιότητα. Έτσι θα σας βοηθήσουν να βελτιώσετε τα περιθώρια κέρδους σας και να αυξήσετε τις πωλήσεις σας.

Απλότητα

Τα πολλά σήματα προκαλούν σύγχυση και μπερδεύουν τον καταναλωτή. Τα συνεργεία πρέπει να προσφέρουν μια πλήρη σειρά λιπαντικών Mobil, που καλύπτουν τις ανάγκες των αυτοκινητιστών, παρέχοντας απλές εξηγήσεις και συστάσεις, που βασίζονται στη γνώση του προϊόντος.

Σειρά Προϊόντων Mobil

Ηγετική θέση

Το να διαθέτεις ένα ισχυρό εμπορικό σήμα είναι σημαντικό πλεονέκτημα. Με το σήμα Mobil συνδέεστε με ένα από τα ισχυρότερα σήματα στην αγορά που σας βοηθά να δημιουργήσετε μια ασυναγώνιστη πρόταση. Η σειρά λιπαντικών κινητήρων της Mobil οδηγείται από το Mobil 1, το κορυφαίο συνθετικό λιπαντικό κινητήρων στον κόσμο.* Διαθέτει εξαιρετική φήμη απόδοσης, καινοτομίας και τεχνογνωσίας.

Το Mobil 1 συνιστάται από πολλούς κορυφαίους κατασκευαστές οχημάτων στον κόσμο. Τα λιπαντικά Mobil υποστηρίζονται εκτεταμένα από "online marketing" ενέργειες, καθιστώντας τα ως την κορυφαία αγορά στην αντίληψη των πελατών σας.

Πλήρης κάλυψη εφαρμογών

Η οικογένεια λιπαντικών Mobil περιλαμβάνει δύο σειρές προϊόντων, σχεδιασμένες για να καλύψουν τις ανάγκες των πελατών σας:

Mobil 1: Διατηρεί τον κινητήρα σαν καινούριο.

Mobil Super: Για μεγάλη διάρκεια ζωής του κινητήρα.



Τα λιπαντικά της Mobil δεν κάνουν ποτέ συμβιβασμό στην ποιότητα, υποστηρίζοντας εξαιρετικά περιθώρια κέρδους για την επιχείρησή σας

* Βάση της εκτίμησης για ζήτηση συνθετικών λιπαντικών παγκοσμίως, Έρευνα Kline & Company, 2013 ."



“Η δύναμη της ομάδας Formula 1 στο συνεργείο σας”

Δύναμη σήματος - Σύνδεση με μηχανοκίνητο αθλητισμό

Με καινοτόμα υλικά προώθησης πωλήσεων και προωθητικές ενέργειες, συνδέετε την υψηλού επιπέδου υποστήριξη της ομάδας F1 Aston Martin Red Bull Racing με το συνεργείο σας.



Σήμανση & Υποστήριξη Μάρκετινγκ

Η προβολή της φήμης του εμπορικού σήματος της Mobil σε όλες τις ενέργειες μάρκετινγκ και στη σήμανση του συνεργείου σας είναι αναπόσπαστο μέρος της ορθής εφαρμογής του προγράμματος.

Το Πρόγραμμα Συνεργείων Mobil 1 εξασφαλίζει ότι η σήμανση του συνεργείου σας διαμορφώνεται σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Exxon Mobil, ώστε να διασφαλίζει το απαιτούμενο επίπεδο ποιότητας και να προκαλεί την προσοχή των πελατών σας.